



# **Algemene voorwaarden**

## **TROMP MEDIA**

### **1 januari 2018**

## **Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging**

### **1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Tromp Media (hierna TM te noemen) gesloten overeenkomsten. Er kan alleen schriftelijk een afwijking van deze algemene voorwaarden overeengekomen worden.

Opdrachtnemer verklaart eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever op voorhand niet van toepassing tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien een der bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing wordt verklaard, gelden de overige bepalingen onverkort.

### **1.2 Offerte & prijzen**

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven gedaan door TM zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van dertig dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. TM is slechts gebonden aan offertes en aanbiedingen na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever binnen deze termijn. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen binden TM eerst nadat deze door TM zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht.

### **1.3 Schriftelijke bevestiging**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, fax of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat TM een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden TM pas nadat deze schriftelijk door TM zijn bevestigd.

### **1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus**

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij TM hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

### **1.5 Prijzen**

Genoemde tarieven in aanbiedingen en offertes

zijn exclusief BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven. Tarieven kunnen per opdracht verschillen naar gelang de ervaring en benodigde specialistische kennis.

## **Artikel 2 - Realisatie van de overeenkomst**

### **2.1 Uitvoeren van de opdracht**

TM zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal TM de opdrachtgever op de hoogte houden m.b.t. voortgang van werkzaamheden. TM kan incidenteel verzoeken om goedkeuring voor reeds gedane werkzaamheden door Opdrachtnemer en/of ontwerpen en/of concepten.

### **2.2 Verstrekking van gegevens**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door TM mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### **2.3 Onjuiste gegevens**

TM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat TM het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

### **2.4 Werk door derden**

Indien bij de uitvoering van de opdracht TM volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### **2.5 Proeven en akkoordverklaring**

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal TM de opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van TM dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

## 2.6 Bevoegden

Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

## 2.7 Leveringstermijn

Een door TM opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. TM is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

## 2.8 Risico van opslag informatie

TM is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van bij TM of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

## 2.9 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan TM te worden medegedeeld.

## Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht, reproductierecht en industriële eigendom

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede tenaanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het produkt, komen toe aan de TM. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen de TM en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij de TM.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of

modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt geen deel uit van de dienstverlening van TM. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Credits

Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van TM duidelijk te vermelden.

### 3.4 Naamsvermelding

TM is altijd gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of of als hyperlink naar de eigen website. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van TM openbaar te maken of te vereenvoudigen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

### 3.5 Eigendom bij TM

Zolang geen nadere afspraken tussen de TM en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht, blijven de in het kader van de opdracht door TM tot stand gebrachte ontwerpen, ideeën, concepten websites en andere materialen of (elektronische) (bron) bestanden, eigendom van TM, ongeacht of deze door de opdrachtgever beheerd worden.

## Artikel 4 - Gebruik en licentie

### 4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met TM, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

### 4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huistijlelementen, foto's en composities.

### 4.3 Eigen promotie

TM heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken

en af te beelden voor eigen promotie.

## **Artikel 5 - Honorarium**

### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de TM voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen TM en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door TM verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door TM gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten.

### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien TM door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens TM onontbeerlijk zijn, zal TM dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar te maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is TM gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

### **5.3 Accountantsonderzoek**

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft TM na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens TM enig recht verliest.

## **Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden**

### **6.1 Betalingsverplichting**

Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door TM nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van één procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief zoals opgesteld door de Orde

van Advocaten. Wanneer TM evenwel aantoonbaar dat TM ter inning van haar vorderingen hogere kosten heeft moeten maken, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. Gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn en redelijk zijn.

### **6.2 Verrekening**

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

### **6.3 Periodieke betalingen**

TM heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

### **6.4 : Opschorting**

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is TM gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

## **Artikel 7 - Opzegging en ontbinding overeenkomst**

### **7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever**

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### **7.2 Ontbinding overeenkomst door TM**

Indien de overeenkomst door TM wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van TM redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### **7.3 Schadevergoeding**

De schadevergoeding zoals bedoeld in art. 7.1 en art. 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door TM op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane

verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## **Artikel 8 - Garanties en vrijwaringen**

### **8.1 Auteursrechthebbende**

TM garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### **8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp**

De opdrachtgever vrijwaart TM of door TM bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### **8.3 Verstreckte materialen en gegevens**

De opdrachtgever vrijwaart TM voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstreckte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

### **9.1 Aansprakelijkheid**

TM kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 7 en art. 11, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. TM kan tevens nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van door TM aangereikte fotomateriaal -dat in oorspronkelijkheid dient als presentatiemateriaal- waarvan de auteursrechten aan derden toebehoren, mits de opdrachtgever hiervan mondeling of schriftelijk op de hoogte is gesteld en/of overeenkomstig het bepaalde in art. 7 en art. 11, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. TM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (productiebedrijven).

### **9.2 Beperking aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van TM voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van

het TM toekomende honorarium.

### **9.3 Verval aansprakelijkheid**

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### **9.4 Kopieën materialen**

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstreckte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de ontwerper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### **9.5 Bewaarplicht**

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch TM jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Algemene voorwaarden TM, Eindhoven (Kvk EINDHOVEN - NR VOLGT).

## **Artikel 10 - Overige bepalingen**

### **10.1 Overdracht aan derden**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met TM gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### **10.2 Vertrouwelijkheid**

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **10.3 Nederlands recht**

Op de overeenkomst tussen TM en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen TM en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar TM is gevestigd.