



Privacy verklaring

TROMP MEDIA

1 mei 2018

Privacyverklaring

Ik verzamel zo min mogelijk informatie over jouw gebruik op mijn website. Toch is dat soms nodig, wanneer je bijvoorbeeld ons contactformulier gebruikt. Ik behandel je gegevens zorgvuldig en zorgen ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

- Privacy

1. Tromp Media neemt uw privacy serieus. Ik verwerk persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van mijn website, van mijn diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt.
2. Ik doe mijn best om de gegevens die u hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk, hoe ik daar mee omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom ik deze verzamel.
3. In de zin van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Tromp Media een zo genaamde: verwerkingsverantwoordelijke.

Daarom handel ik als volgt:

Je persoonlijke gegevens delen we nooit met andere partijen. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn. Deze persoonsgegevens bewaar ik bij gebruik van onze website wanneer je een formulier invult en verzend:

E-mailadres

Telefoonnummer (mits ingevuld)

Voornaam

Achternaam

Bedrijfsnaam

IP adres

- Gebruik van mijn diensten

Wanneer u gebruikt maakt van mijn diensten dan vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers in eigen beheer of die in beheer van onze gecontracteerde webhosting.

- Online communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat die berichten bewaart worden. Soms wordt er naar uw persoonlijke gegevens gevraagd die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen

op beveiligde servers in eigen beheer of die in beheer van onze gecontracteerde webhosting.

- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

- Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@trompmedia.nl. Ik zal deze informatie dan verwijderen.

- Waarom Tromp Media gegevens nodig heeft

Tromp Media verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst uit te kunnen voeren;
- U desgevraagd informatie toe te sturen;
- U mijn nieuwsbrief te kunnen toesturen (mei 2018: nog niet van toepassing) en tot slot; Analyseert Tromp Media uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

- Hoe lang we gegevens bewaren

Tromp Media zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is: 2 jaar na het laatste contact.

- Delen met anderen/ geen verkoop aan andere

Tromp Media verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en nooit zonder uw toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tromp Media blijft verantwoordelijk.

- Gegevensbeveiliging

Ik maak gebruik van zorgvuldige veiligheids-procedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Tevens versleutel ik het verkeer tussen uw computer en mijn host/server d.m.v. een SSL certificaat (herkenbaar aan de "S" in de url: <http://...> of het groene slotje in de adresbalk). Wanneer je op de "i" van informatie klikt staat er "Secure connection".

Ik bescherm uw gegevens met alle mogelijke middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kan ik de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

- Cookies

Cookies kunnen mogelijk gegevens bevatten over bijvoorbeeld je surfgedrag en interesses. Dit zijn tijdelijke tekstbestanden die je computer, tablet of smartphone bewaart wanneer je onze website bezoekt. Dankzij de informatie in deze cookies kan je bijvoorbeeld automatisch inloggen, wordt de inhoud van je winkelwagen onthouden of kunnen formulieren functioneren. Ik pas cookies ook toe om te begrijpen hoe je gebruikmaakt van mijn website en welke diensten je interessant vindt.

Cookies verschillen. Ik gebruik in minimale vorm de volgende cookie-varianten:

Analytische | Ondersteunende | Functionele | Tracking-cookies | Links naar andere websites. Mijn website bevat soms links naar andere websites. Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van die websites.

- Inzage

Je mag me altijd vragen om inzage in de gegevens die van jouw zijn opgeslagen. Ook kun je me verzoeken deze gegevens te ik wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kun je doen door contact met TrompMedia op te nemen.

Mijn gebruik van verzamelde gegevens
Als u gebruikt maakt van deze website, dan moet u kunnen vertrouwen op een juiste omgang met uw gegevens. Op deze pagina leest u welke gegevens worden verzameld als u deze website gebruikt, waarom deze gegevens verzameld worden en hoe dit uw gebruikservaring verbetert.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van TrompMedia. U dient zich ervan bewust te zijn dat TrompMedia niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan

het privacy beleid te accepteren.

TrompMedia respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

- Cookies

Mijn website maakt gebruik van "cookies" (een testbestandje dat op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers. Wij gebruiken deze verzamelde informatie om bij te houden hoe u en andere bezoekers de website gebruiken, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- Google Analytics

Voor de analyse van bezoekersaantallen wordt in minimale vorm gebruik gemaakt van Google Analytics, en Google analytics cookies. Om gedeelde persoonsgegevens (conform artikel 8f van de Wet bescherming persoonsgegevens) te minimaliseren:

is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;

is gekozen voor het maskeren van het laatste octet van uw IP adres;

is het delen van gegevens uitgezet;

wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Tromp Media heeft met Google een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres is daarbij gemaskeerd.

Onderaan deze privacyverklaring leest u hier meer over.

- Sociale media

Op de website kunt u knoppen tegengekomen om inhoud te delen via sociale media als facebook en twitter. Deze knoppen zijn mogelijk door de code die afkomstig is van die partijen zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. u kunt meer lezen in de privacystatements van bijvoorbeeld facebook en twitter.

- Doeleinden

Informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

- Derden

De informatie die u deelt op de website wordt niet met derden gedeeld.

- Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

- Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dit moment aan ons is verstrekt. Dit kan u zelf doen door een gespecificeerd verzoek naar info@trompmedia.nl te sturen.

- Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Ontvangt u nieuwsbrieven van ons, dan vindt u onder elke nieuwsbrief of mailing de mogelijkheid uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

- Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

- Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

Met regelmaat wordt gecontroleerd of de interne bedrijfsvoering aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen:

TROMPMEDIA
Den Bult 88
5616 GJ Eindhoven
info@trompmedia.nl

Google Analytics disclaimer

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Ik wijs u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

U kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op uw website geplaatst, dat zorgt dat u gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de [voorwaarden van Google Analytics](#) of bij het [privacy overzicht van Google Analytics](#). Ik wijs u erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.

Google Analytics opt-out

U kunt ervoor kiezen om uw siteactiviteit beschikbaar te maken voor Google Analytics door de [opt-outbrowser add-on](#) van Google Analytics te installeren. De invoegtoepassing voorkomt dat Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) dat op websites wordt uitgevoerd, informatie deelt met Google Analytics over bezoekactiviteit. Als u de opt-outbrowser-invoegtoepassing van Google Analytics gebruikt, voorkomt u dat site-eigenaren andere hulpprogramma's gebruiken voor het meten van siteanalyses. Het voorkomt niet dat gegevens naar de website zelf worden verzonden of op andere manieren naar webanalyzediensten.

reCAPTCHA

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vind je op deze pagina: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.